

ACTA DE LA 25^a TROBADA DE GRUPS D'ACOMPANYAMENT DE BARCELONA I RODALIES

La Negreta
diumenge, 18 de desembre de 2016

organitza

Jo Sí Sanitat Universal

participa

Grup d'Acompanyament de l'Eixample
Grup d'Acompanyament de Gràcia
Grup d'Acompanyament de Guinardó
AVV Clot-Camp de l'Arpa
Grup d'Acompanyament de Sant Martí
Grup d'Acompanyament del Gòtic
Grup d'Acompanyament del Poble Sec

Ordre del dia

1. Facturació d'Urgències
2. Empadronament
3. Organització de la Campanya
4. Altres

1. Facturació d'Urgències

Tot i el nou protocol, s'ha constatat que al menys als hospitals Mar, Clínic i Sant Pau, no apliquen el protocol, informen que facturaran i no ofereixen la declaració responsable.

Es parla sobre si hi ha mala fe en aquesta manera d'actuar, és a dir, si ens estan prenent el pèl. Resulta obvi que a altes instàncies sí n'hi ha de mala fe, ja que per exemple al Clínic hi ha ordres expressos de cobrar; el què no està clar és si aquesta mala fe arriba fins abaix. Tot i que preteníem buscar sempre la complicitat de les administratives, no sembla que puguem comptar amb elles, no sempre són de fiar. Es considera important preguntar sempre el nom del personal.

Es constata una manca d'empatia per part de les administratives. No està clar si és que han anat estant seleccionades deliberadament o senzillament no ha calgut i el discurs xenòfob ha anat quallant. El què cal destacar és que hi ha una diferència de tracte entre públic i privat. Els centres privats, sigui per consignes, sigui per comoditat, exclouen més (no tenim reclamacions per exclusió a hospitals de l'ICS). Es considera important recalcar aquest fet.

Es rumoreja que el CatSalut no estaria pagant les factures amb declaració responsable, i per tant els hospitals d'ús públic però, privats, intentarien facturar, tot i que en realitat és el seu problema i no tenen cap dret a traslladar-lo al pacient. A més, hi ha moltes factures atribuïbles a mútues que no es paguen. Es considera interessant afegir-ho al discurs contrastant «factures legals impagades a mútues» (empreses privades beneficiant-se de recursos públics) amb «factures il·legals reclamades a persones sense recursos» (hi ha algun article de Vicenç Navarro parlant-ne).

Es concreten propostes:

- Demanar la documentació de la formació que s'està impartint al personal. Sense descartar-la del tot, es considera costos (reunions amb direccions).
- Elaborar material gràfic amb informació essencial del protocol per penjar als centres. Es recorda que ja hi ha cartells indicant que tothom té garantida l'assistència.
- Elaborar un fulletó explicatiu del protocol de facturació d'urgències, basat en l'algoritme que ens va proporcionar el consorci. Clar, pràctic i concís, enfocat a les persones afectades (traduïble a més d'un idioma) però, alhora per entregar al personal administratiu si cal. S'APROVA, obrim un [titanpad](#) per redactar-lo
- Continuar amb la investigació de cada centre, tal i com s'ha fet a Mar i Sant Pau (preguntar per casos d'amics imaginaris i recopilar les respostes), i estendre-la també a resta de centres (CAPs i CUAPs). S'APROVA, anem penjant els petits informes de cada centre a la següent [carpeta del drive](#).
- S'APROVA també començar a penjar a la web els testimonis d'aquestes investigacions, en format «notícia breu».
- Es valora la possibilitat de gravar amb càmera oculta alguna d'aquestes «consultes». Es recorda que no està permès gravar en un centre sanitari però, sí que es poden muntar petits vídeos amb la reconstrucció de la conversa, contrastant-la amb la informació oficial. S'estudiarà.
- Sobre a qui dirigim la informació recopilada, no es considera necessari dirigir-la a les direccions dels centres i les institucions, ja que d'això ja se n'està encarregant la PasuCAT. Cal difondre el què està passant a la població. El primer nivell de difusió haurien de ser els mateixos moviments socials, per indignar/engrescar i tenir més gent de cara a accions de difusió més contundents. Per ara no es concreta quina mena d'accions, es parla de difusió al metro, de paella popular, hi ha moltes opcions a valorar.

Per acabar, es recorda que tot el discurs ha d'acabar recordant que tot això és un canvi de model causat pel RD, i que l'objectiu final és derogar-lo.

2. Empadronament

S'ha comprovat la informació sobre empadronament sense domicili fix i sense suport document que ofereixen els OACs, a Sants-Montjuïc, Eixample Dreta i Gràcia.

En principi, la informació recopilada sembla correcta però, Gràcia recalca unes observacions de la informació de la web que confonen:

- Sembla que a la web es confonen les dues circumstàncies
- La informació sobre aquestes dues circumstàncies estan a «preguntes freqüents» en lloc de la informació general.
- A la web consta que el silenci administratiu és negatiu, i tot fa pensar que realment és així, malgrat se'ns havia informat del contrari.

Sobre el silenci administratiu, les advocades de la PasuCAT no són gaire optimistes. Suposa un menyspreu i una indefensió absolutes. Es proposa difondre aquesta injustícia contrastant-lo amb el silenci administratiu positiu del què gaudeixen les empreses com

per exemple les constructores, que han pogut tirar endavant projectes hotelers amb l'actual consistori gràcies a la inacció de l'ajuntament anterior.

També es proposa i S'APROVA penjar a la web els testimonis d'aquestes investigacions, en format «notícia breu».

Es pot seguir pujant informació recavada a aquesta [carpeta del drive](#).

3. Organització de la Campanya

Es planteja «replantejar» la organització interna. No es tracta el tema per manca de temps però, s'emplaça a la següent trobada perquè la gent s'ho vagi pensant. Entre altres coses, es planteja com sistematitzar les accions i la difusió/comunicació.

4. Altres

Arrel d'un contacte al taulell de l'INSS, resultaria interessant disposar d'una octaveta petita i senzilla (la primera que va oferir Yo Sí Sanidad Universal des de Madrid) per redirigir de manera ràpida la gent de té problemes. Estava adequada als grups d'acompanyament però, S'APROVA fer-ne una de genèrica amb el telèfon de Poble Sec i el correu electrònic general de la campanya.

EcoConcern ens convida a fer una xerrada un dimarts de febrer. Es considera oportú disposar per aleshores del tríptic de la campanya [MC i SV], del pòster de la campanya per penjar a locals [SV] i de xapes de la campanya i contra l'apartheid [BF].

Gràcia està treballant els eixos d'Atenció Primària que faltaven. Cal debatre'ls, ja que debatent-los tothom els entén millor i se'ls fa més seus. Els enviaran quan els tinguin enllestits i es tractaran en una altra trobada.

I una bona notícia: s'ha creat un nou departament a Manso, basat en una nova legislació, que tracta a les persones transsexuals amb criteris correctes, i no amb criteris desfasats com fins ara.

S'APROVA publicar-ho a la web arrel d'un resum [MC] i es convida a tota la gent de la campanya a elaborar petits textos sobre notícies similars per penjar a la web i així donar-li vida.

La propera trobada (26^a) serà:

diumenge 5 de febrer de 2017 a La Negreta

es reserva també l'espai per la tarda per dinar de carmanyola i no haver de sortir corrents com passa normalment.

tindrà el següent ordre del dia:

- accions
- reorganització

(i quedarà pendent una altra específica d'AP)