

# **ACTA DE LA 16<sup>a</sup> TROBADA DE GRUPS D'ACOMPANYAMENT DE BARCELONA I RODALIES**

*Associació de Veïnes i Veïns del Clot – Camp de l'Arpa  
diumenge, 24 de gener de 2016*

organitza

***Jo Sí Sanitat Universal***

participa

***Grup d'Acompanyament de Sant Martí***

***Grup d'Acompanyament de l'Eixample***

***Grup d'Acompanyament del Poblesec***

***Grup d'Acompanyament de Gràcia***

***Grup d'Acompanyament de Guinardó – Can Baró – Carmel – Nou Barris***

***Associació de Veïnes i Veïns del Clot-Camp de L'Arpa***

***SAP Muntanya***

***Companya de Poblenou***

## **Ordre del dia**

1. Taules de Reclamacions (Exclusió Implícita)
  - a) Revisió de l'estratègia per grup
  - b) Revisió de materials
  - c) Web d'enregistrament
  - d) Calendari
2. Trobada estatal
  - a) darrera
  - b) propera
3. Altres

## **1. Taules de Reclamacions (Exclusió Implícita)**

1.a) Revisió de l'estratègia per grup (per hospital)

### *Hospital de Sant Pau*

Aplega els grups d'acompanyament de l'Eixample, de Gràcia i del Guinardó; unes 10 persones. S'ha organitzat una graella per assegurar-nos que sempre hi ha algú i perquè no calgui que hi vagi tothom.

Porta dues setmanes, cada dimecres de 10 a 12h al vestíbul de l'hospital. Ha tingut força bona rebuda: s'hi han detectat ja 4 casos de temps d'espera i 3 casos d'exclusió. Arrel de detectar-hi també exclusió explícita, es proposa de tenir còpies del formulari de la Pasucat en paper per facilitar-ne el registre.

### *Hospital de la Vall d'Hebron*

Aplega SAP Muntanya, que alhora aplega un munt d'Associacions Veïnals de l'àrea. Porten ja un munt de temps cada dimecres pel matí.

Destaquen que arriben més reclamacions a través de les Associacions Veïnals que per la mateixa taula, que a compleix més una funció informativa. Les reclamacions són sobretot

d'oftalmologia (cataractes) i traumatologia. Si els arriba algun cas d'exclusió explícita, és a través de Nou Barris Acull.

No fan servir el model de reclamació unificat però, n'han adoptat les clàusules del final; això és així perquè el model és pràctic a la taula però, al tractar les reclamacions tranquil·lament a les AAVV, poden fer-les més «personalitzades» (en lloc del model, redacten el text de la reclamació).

Ens informen que han centralitzat traumatologia de tot SAP Muntanya al CAP Sant Andreu i l'Hospital de la Vall d'Hebron, emprant com excusa que del servei de radiologia ja poden anar a la visita el mateix dia. Això ha ocasionat problemes de mobilitat, ja que no tothom ho té tot ben comunicat; a més, ha col·lapsat traumatologia del CAP Sant Andreu, fins al punt que no es programen les visites el mateix dia de radiologia; a la Vall d'Hebron ha esdevingut un autèntic caos.

### *Hospital de Bellvitge*

Aplega les Associacions Veïnals de L'Hospitalet (FAVH) i la recent creada Plataforma en Defensa de la Salut i la Sanitat Pública del Prat de Llobregat. Porten ja un munt de temps cada dimecres pel matí.

Segueixen igual com sempre. Acabaran primer els models de reclamació antics i seguiran amb els nous. Fan molta feina també als CAPs, amb algunes accions. S'han detectat persones que han perdut la feina a causa de demores sanitàries.

Destaquen que [hi ha 3 pediatres que han renunciat al càrrec](#), exposant que no pot seguir treballant en les condicions en què es troben.

### *Hospital del Mar*

Aplega els grups d'acompanyament de Sant Martí i l'AVV del Clot-Camp de l'Arpa (no està clar si el grup d'acompanyament del Gòtic també en formarà part).

Encara no han començat però, ho faran en breu. Estaven pendants de contactar amb els sindicats de l'hospital però, si no hi contacten, tiraran endavant igualment. Faran també recollida de signatures per atansar la gent.

Ens informen que reclamen també, des de la FAVB, un autobús que vagi de l'Hospital del Mar a l'Hospital de l'Esperança, ja que resulta que aquest darrer és una mena de departament del primer, i s'hi deriva tot sovint sense tenir-hi cap mitjà de mobilitat.

### *Clínic*

Aplega Tancada Clínic i segueixen funcionant com sempre. No han adoptat l'enquesta ni el model de reclamació. Van portar les reclamacions al Síndic de Greuges però, no va servir per res; les portaran a la Síndica de l'Ajuntament.

Aviat començaran una campanya «Tanquem BarnaClínic». També estan protestant per [l'aplicació del pla de qualitat Toyota](#).

A més, sospiten que s'estaria «aparcant» a la gent gran i per tant que no rebrien l'atenció necessària. Han redactat [una carta](#) de la què encara esperen resposta.

Durant la roda de grups, han sorgit i s'han debatut dos temes: els temps de referència i les demores a causa dels circuits.

### *Temps de Referència*

És molt complicat establir temps de referència, ja que depèn de cada cas; cal seguir fent servir el sentit comú. La millor opció segueix sent detallar el cas en la reclamació; es proposa afegir una pregunta al model de reclamació. (Hi ha uns criteris de prioritització però, ni els coneixem ni sabem si són públics.)

S'APROVA afegir la pregunta «Considero que existeixen fets agreujants; per què no es fa una nova valoració de la meva situació?», que juntament amb els fets agreujants detallats a la reclamació, hauria d'instar a reconsiderar el temps d'espera.

### *Demores a causa dels Circuits*

Resulta que un especialista de l'àrea de referència, quan deriva a una intervenció, no ho fa ell (com si no fos prou competent) si no que deriva a un altre especialista (del mateix equip!) i és aquest segon qui programa la intervenció. És una *artimanya* per falsejar les llistes d'espera, ja que mentre s'espera el segon especialista, no compta oficialment com a demora.

Per una banda, S'ACLAREIX que quan hi ha una demora a causa del circuit, nosaltres posarem una sola reclamació, hi computarem el temps total de la demora i en detallarem les dates (visita a l'Atenció Primària, visita a l'especialista del CAP, visita a l'especialista de l'hospital i la intervenció, si té data).

Per altra banda, ES PROPOSA la revisió dels circuits, ja que el segon especialista és redundant; es podria fer amb reunions al Consorci recolzant-se amb les reclamacions pertinents.

### 1.b) Revisió de materials

Restaven pendents els següents materials:

- Guia/Qüestionari de Derivacions a Privada: Una mena de guia *checklist* per informar a les persones derivades a la privada de quines coses ha de preguntar per anar amb compte. Hi ha anotacions en algun correu que es tornarà a enviar; s'obrirà un titanpad (Trini)
- Tríptic: Un tríptic animant a la gent que reclami si té algun problema, amb les frases «què passa si no reclamem / què passa si reclamem». S'obrirà un titanpad (Bernat)
- Cartell per a Comerços: Cartell per penjar a comerços del barri (bars i cafeteries pròximes als centres de salut, comerços «amics», farmàcies...) on s'informi del lloc i dia de la taula de reclamacions més propera. Nou Barris ja n'està fent servir un, s'enviarà (Trini)

### Nous materials i modificacions

- Formulari d'Exclusió Explícita: com ja s'ha comentat, es passarà el formulari de la Pasucat a paper per facilitar l'enregistrament dels casos des de la taula de reclamacions (Bernat)
- Model de Reclamació: com ja s'ha comentat, s'hi afegirà una nova pregunta «Con-

sidero que existeixen fets agreujants; per què no es fa una nova valoració de la meva situació?» (Bernat)

A més, alguns materials han quedat desfasats arrel dels darrers canvis en la legislació. Gràcia, que és qui ho ha treballat, compartirà la informació per poder actualitzar:

- l'octaveta «qui té dret a la TSI i qui no» (ho revisa Pasucat)
- les presentacions per xerrades

S'ACORDA fer una jornada per treballar tots els materials el diumenge 28 de febrer a les 10h al Pou de la Figuera.

#### 1.c) Web d'enregistrament

Aviat estarà a punt, només per enregistrar (sense part pública, caldrà entrar amb usuari i contrasenya).

#### 1.d) Calendari

No es tracta per manca de temps.

## **2. Trobada Estatal de Yo Sí a Madrid**

#### 2.a) Trobada Estatal Anterior

S'ha detectat una davallada de casos; pot semblar que està parcialment resolt però, cal vigilar amb la segregació, ja que molta gent ha aconseguit targeta però, n'hi ha de diferents tipus, el RD i el canvi de model segueix vigent

Calen propostes d'actuacions per la propera trobada estatal. Hi ha [un titanpad amb les propostes](#) de Madrid per anar-hi afegint-ne de noves .

Es debatrà a la propera Jornada de Treball però, s'enumeren els següents punt:

- Explicarem el què fem: Exclusió Implícita (reclamacions), incidir en empadronament, Atenció Primària, etc...
- Recalquem la idea que no volem tornar a on érem, volem anar més enllà (quina sanitat volem)

#### 2.b) Propera

Encara no hi ha data. S'APROVA pagar el bitllet de tren a dues persones (a mitges amb Madrid, sortirà per uns 120€); Madrid ofereix allotjament.

Per la propera trobada (7-feb) fem crida a posar pot; a més, si s'han venut samarretes, es pot començar a retornar els diners al pot.

## **3. Altres**

#### 3.a) Exposició de SAP Muntanyavol fer una exposició a l'abril

SAP Muntanya té previst fer una exposició sobre la lluita per la sanitat cap al mes d'abril,

i es demana ajuda amb idees, materials, el què sigui. Se'ls proposa el tòtem de Gràcia i l'exposició de fotos per la sanitat del Carmel.

### 3.b) Properes Trobades

#### **17ª Trobada dedicada a l'Atenció Primària**

**diumenge 7 de febrer a les 10h**

a l'Associació de Veïnes i Veïns de Sant Martí (Andrade, 176)  
cal haver llegit:

- els manifestos en defensa de l'Atenció Primària:
  - de [SAP Muntanya](#)
  - de la [FoCAP](#)
  - de la [FAVB](#)
- l'article [«La Atención Primaria en Cataluña: una paulatina agresión»](#)
- un nou article [«No ens equivoquem»](#)

#### **Jornada de Treball**

**diumenge 28 de febrer a les 10h**

al Pou de la Figuera.

es treballarà:

- formació interna en els darrers canvis (Gràcia, si poden ho envien abans)
- actualització presentacions i documents de formació
- debatre propostes per la trobada estatal (si aquesta no és abans)
- materials de reclamacions, si no s'han acabat abans per correu